

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ БЕЗВОЗМЕЗДНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Москва

«1» августа 2020г.

Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение Фонда борьбы с инсультом ОРБИ (ИНН 7728123272), в лице исполнительного директора Комарова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию консультационных безвозмездных услуг, включающих в себя оказание психологической помощи, поддержки и сопровождения (далее – услуги), правоспособным и дееспособным физическим лицам, именуемых в дальнейшем «Благополучатели», на перечисленных ниже условиях.

1.2. До момента предоставления Исполнителем услуг через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, то предлагаем Вам отказаться от использования услуг на сайте <https://orbifond.ru/>, либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, регистрация на странице Исполнителя для целей оказания Исполнителем консультационных безвозмездных психологических услуг является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Благополучателем.

1.5. Настоящий Договор заключается между Благополучателем в момент заказа услуги (выбора временного промежутка консультации) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. После регистрации Благополучатель считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.7. Если от Благополучателя в течение 24-х часов после оказания услуги не поступает письменных возражений, то услуги считаются оказанными в полном объеме.

1.8. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

1.8.1. «Сайт» — сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://orbifond.ru/>.

1.8.2. «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.8.3. «Благополучатель» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.8.4. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Благополучателем условий Договора.

1.8.5. «Психологические услуги» — индивидуальные и групповые (до 10 человек) консультации, проводимые в онлайн-формате, информация о которых представлена на сайте: <https://orbifond.ru/>.

1.9. Услуги оказываются Благополучателям уполномоченными лицами Исполнителя, имеющими специальное образование и опыт работы, позволяющие оказывать соответствующие услуги.

Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Благополучателю консультационных услуг, включающих в себя оказание психологической помощи, поддержки и сопровождения в интересах Благополучателя и/или указанных им третьих лиц.

Консультации оказываются как в индивидуальной, так и в групповой (до 10 человек) формах, в онлайн-формате, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг указан в Приложении №1 к Договору оферты. Стороны по взаимному согласию могут изменять, уточнять и дополнять содержание перечня, объем предоставляемых услуг, сроки их оказания.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://orbifond.ru/>.

Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем на безвозмездной основе.

3.2. Условия проведения консультации:

3.2.1. Благополучатель регистрируется в специальном разделе сайта по адресу: <https://orbifond.ru/>, заполняет форму заявки выбирает вид консультации: индивидуальная или групповая (до 10 человек), затем выбирает удобное время консультации.

3.2.2. Длительность консультаций – от 50 минут до 90 минут согласно Приложения № 1 к настоящему Договору.

3.2.3. Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Благополучателя, время консультации не продлевается.

3.2.4. В случае, если консультация отменяется по инициативе Благополучателя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Исполнителем.

3.2.5. В случае, если консультация отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Благополучателем.

3.3. Благополучатель имеет право самостоятельно оформить заявку на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты.

3.8. При оформлении заявки Благополучатель обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить оказание услуг, предусмотренных настоящей офертой.

4.1.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные настоящей офертой, в согласованные сроки и обеспечивать их надлежащее качество, руководствуясь принципом добросовестности.

Под надлежащим качеством в смысле настоящей оферты Стороны понимают использование современных методик, принятых в профессиональной среде, при необходимости - специальной литературы и других материалов, а также соблюдение норм Положения об этических принципах Профессиональной психотерапевтической лиги.

4.1.3. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг в случае неуважительного общения Благополучателя с Исполнителем, при

неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Благополучателя, а также при наличии других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

4.1.4. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по своему усмотрению без объяснения причин с обязательным уведомлением Благополучателя не менее чем за 24 часа до консультации. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг, когда становится ясно, что Благополучатель не нуждается в продолжении консультативной помощи и/или когда дальнейшая работа Исполнителя не приносит результатов, а ее продолжение может нанести вред Благополучателю.

4.1.5. В случае, если оказание услуг оказалось невозможным по вине Исполнителя, и Исполнитель отменил запись за 20 и менее часов до начала, Исполнитель обязан провести такую консультацию в новые, удобные для Благополучателя, сроки.

4.1.6. В случае опоздания Благополучателя на консультацию менее чем на 20 минут Исполнитель не продлевает время консультации. Исполнитель имеет право отменить консультацию, если Благополучатель допустил опоздание на 20 и более минут.

4.1.7. Исполнитель имеет право конспектировать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего оказания услуг Благополучателю, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

4.1.8. Исполнитель вправе использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Благополучателя.

4.1.9. Содержание, подходы и методы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Благополучателя и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

4.1.10. Исполнитель вправе не давать каких-либо советов и рекомендаций, если они не относятся к основной теме психологической помощи.

4.1.11. Никакие подробности работы Исполнителя и Благополучателя не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия Благополучателя, за исключением тех случаев, когда данное условие противоречит законодательству РФ.

4.1.12. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в соответствии с

условиями настоящей оферты с соблюдением сроков, определенных Сторонами.

4.1.13. Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя в рамках настоящей оферты обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на период устранения вышеуказанных причин.

4.2. Права и обязанности Благополучателя:

4.2.1. Благополучатель обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

4.2.2. Благополучатель обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение в том числе в социальных сетях и иных Интернет-ресурсах. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет право Исполнителя на предъявление претензий Благополучателю за нарушение авторских и других прав Исполнителя в судебном порядке.

4.2.3. Благополучатель имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.

4.2.4. Благополучатель не вправе вести аудио- и видеозаписи консультаций.

4.2.5. В случае, если Благополучатель не имеет возможности подключиться к консультации в выбранные им дату и время, то он обязан изменить или аннулировать запись на консультацию не менее чем за 24 часа до консультации.

4.2.6. Если Благополучатель получает консультации других специалистов, необходимо информировать об этом Исполнителя.

4.2.7. Благополучатель имеет право прервать работу с Исполнителем на любом этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние Благополучателя ложится на самого Благополучателя.

4.2.8. Если Благополучатель решает прекратить консультации по собственной инициативе, то он обязуется посетить еще одну консультацию после заявления о прекращении консультаций.

4.3. Договор-оферта может быть отозван Благополучателем путем оповещения об этом Исполнителя по адресу электронной почты Исполнителя: info@orbifond.ru.

4.4. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Благополучателя несет сам Благополучатель а именно:

4.4.1. Благополучатель обязан пользоваться гарнитурой или наушниками и микрофоном.

4.4.2. Благополучатель на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении, при невозможности выполнить данное условие, обговорить заранее. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги.

4.5. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.6. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Благополучателя

4.6.1. подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

4.6.2. ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы

4.6.3. наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков во время консультаций в режиме «онлайн»: заблаговременно проверить заряд устройства;

4.7. Любая информация, сообщенная Благополучателем Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Благополучателем и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ.

Особенности оказания услуг Исполнителем

5.1. Благополучатель и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения (несмотря на возникающую во время сессий психологическую близость). Подарки, приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и пр. отклоняются Исполнителем и уполномоченным лицом Исполнителя по умолчанию.

Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Благополучателем за:

6.2.1. свой профессиональный уровень;

6.2.2. соблюдение основных правил и принципов консультирования;

6.2.3. предоставление психологической помощи в атмосфере
взаимоуважения;

6.2.4. достоверность информации, предоставляемой Благополучателю;

6.2.5. анализ происходящего в процессе консультирования;

6.2.6. соблюдение временных рамок консультирования;

6.2.7. соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену и
перенос консультаций (только в случае объективной необходимости).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за:

6.3.1. то, каким образом Благополучатель будет распоряжаться
полученной информацией;

6.3.2. те решения, которые принимает Благополучатель;

6.3.3. те чувства и эмоции, которые испытывает Благополучатель
(Исполнитель только предлагает их осознавать и анализировать);

6.3.4. физическое состояние Благополучателя.

6.4. Благополучатель несет ответственность перед Исполнителем за:

6.4.1. получение психологической помощи в атмосфере
взаимоуважения;

6.4.2. достоверность информации, предоставляемой Исполнителю;

6.4.3. не нанесение физического ущерба себе во время
консультирования;

6.4.4. соблюдение правил консультирования: не курить, не употреблять
спиртосодержащие напитки во время консультирования, не покидать ее ранее
установленного времени, не подключаться к консультационной встрече в
состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием
лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;

6.4.5. информирование Исполнителя о приеме лекарственных средств,
назначенных врачом-психиатром, об изменениях дозы принимаемых
лекарственных средств и об отказе от приема лекарственных средств;

6.4.6. информирование Исполнителя об изменениях в своем
психологическом и физическом самочувствии;

6.4.7. соблюдение временных рамок консультирования;

6.4.8. соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену и
перенос консультаций (только в случае объективной необходимости).

6.5. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом
Благополучатель будет распоряжаться полученной информацией, за те
решения, которые принимает Благополучатель, не отвечает за чувства и

эмоции, которые испытывает Благополучатель, не отвечает за его физическое состояние.

6.6. Благополучатель несет ответственность за все действия, совершенные во время получения услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Благополучателем информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.

6.7. Благополучатель несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителей, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или недостижение) поставленных целей.

6.8. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Благополучателя. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Благополучателя.

6.9. Благополучатель несет ответственность за соблюдение им требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности.

Споры, разногласия сторон и прочие условия

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте <https://orbifond.ru/>, являются его неотъемлемыми частями.

Конфиденциальность

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую

информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

Исполнительный директор Фонда борьбы с инсультом ОРБИ



Комаров А.Н.

Приложение №1
к Договору публичной оферты об оказании консультационных
безвозмездных психологических услуг

Наименование услуги	Время оказания услуги	Стоимость услуги
Первичная консультация (сбор анамнеза, диагностика, определение стратегий работы)	50 мин	бесплатно
Индивидуальное дистанционное консультирование по Skype	50 мин	бесплатно
Групповое (до 10 человек) дистанционное консультирование по Skype	90 мин	бесплатно

Исполнительный директор Фонда борьбы с инсультом ОРБИ



_____/Комаров А.Н.